

Conditions générales d'utilisation du site <https://www.audreyfischer-medium.com>

Préambule

Les présentes conditions générales d'utilisation sont conclues entre :

- le gérant du site internet, ci-après désigné « l'Éditeur »,
- toute personne souhaitant accéder au site et à ses services, ci-après appelé « l'Utilisateur ».

Article 1 - Principes

Les présentes conditions générales d'utilisation ont pour objet l'encadrement juridique de l'utilisation du site <https://www.audreyfischer-medium.com> et de ses services.

Le site Internet <https://www.audreyfischer-medium.com> est un service de :

- L'entreprise individuelle Audrey FISCHER E.I
- située 8 rue des pères 67700 SAVERNE, FRANCE
- adresse URL du site : <https://www.audreyfischer-medium.com>
- e-mail : audreyfischer.medium@gmail.com
- numéro de téléphone : 06.16.29.31.07

Les conditions générales d'utilisation doivent être acceptées par tout Utilisateur, et son accès au site vaut acceptation de ces conditions.

Article 2 - Evolution et durée des CGU

Les présentes conditions générales d'utilisation sont conclues pour une durée indéterminée. Le contrat produit ses effets à l'égard de l'Utilisateur à compter du début de l'utilisation du service.

Le site <https://www.audreyfischer-medium.com> se réserve le droit de modifier les clauses de ces conditions générales d'utilisation à tout moment et sans justification.

Article 3 - Accès au site

Tout Utilisateur ayant accès à internet peut accéder gratuitement et depuis n'importe où au site <https://www.audreyfischer-medium.com>. Les frais supportés par l'Utilisateur pour y accéder (connexion internet, matériel informatique, etc.) ne sont pas à la charge de l'Éditeur. Le site et ses différents services peuvent être interrompus ou suspendus par l'Éditeur, notamment à l'occasion d'une maintenance, sans obligation de préavis ou de justification. L'Utilisateur du site a accès aux services suivants : Prestations de service en sophrologie et hypnose Ericksonienne, hypnose régressive, spirituelle et énergétique.

Article 4 - Responsabilités

La responsabilité de l'Éditeur ne peut être engagée en cas de défaillance, panne, difficulté ou interruption de fonctionnement, empêchant l'accès au site ou à une de ses fonctionnalités. Le matériel de connexion au site utilisée est sous l'entière responsabilité de l'Utilisateur qui doit prendre toutes les mesures appropriées pour protéger le matériel et les données notamment d'attaques virales par Internet. L'utilisateur est par ailleurs le seul responsable des sites et données qu'il consulte.

L'Éditeur ne pourra être tenu responsable en cas de poursuites judiciaires à l'encontre de l'Utilisateur :

- du fait de l'usage du site ou de tout service accessible *via* Internet ;
- du fait du non-respect par l'Utilisateur des présentes conditions générales.

L'Éditeur n'est pas responsable des dommages causés à l'Utilisateur, à des tiers et/ou à l'équipement de l'Utilisateur du fait de sa connexion ou de son utilisation du site et l'Utilisateur renonce à toute action contre l'Éditeur de ce fait.

Si l'Éditeur venait à faire l'objet d'une procédure amiable ou judiciaire à raison de l'utilisation du site par l'Utilisateur, il pourra retourner contre lui pour obtenir indemnisation de tous les préjudices, sommes, condamnations et frais qui pourraient découler de cette procédure.

Article 5 - Propriété intellectuelle

Tous les documents techniques, produits, photographies, textes, logos, dessins, vidéos, etc., sont soumis à des droits d'auteur et sont protégés par le Code de la propriété intellectuelle. Lorsqu'ils sont remis à nos clients, ils demeurent la propriété exclusive de Audrey FISCHER E.I, seul titulaire des droits de propriété intellectuelle sur ces documents, qui doivent lui être rendus à sa demande.

Nos clients s'engagent à ne faire aucun usage de ces documents, susceptible de porter atteinte aux droits de propriété industrielle ou intellectuelle du fournisseur et s'engagent à ne les divulguer à aucun tiers, en dehors d'une autorisation expresse et préalable donnée par l'Éditeur.

Article 6 - Liens hypertextes

- La mise en place par l'Utilisateur de tous liens hypertextes vers tout ou partie du site est strictement interdite, sauf autorisation préalable et écrite de l'Éditeur, sollicitée par courriel à l'adresse suivante : audreyfischer.medium@gmail.com

L'Éditeur est libre de refuser cette autorisation sans avoir à justifier de quelque manière que ce soit sa décision. Dans le cas où l'Éditeur accorderait son autorisation, celle-ci n'est dans tous les cas que temporaire et pourra être retirée à tout moment, sans obligation de justification à la charge de l'Éditeur.

Dans tous les cas, tout lien devra être retiré sur simple demande de l'Éditeur.

Toute information accessible *via* un lien vers d'autres sites n'est pas sous le contrôle de l'Éditeur qui décline toute responsabilité quant à leur contenu.

Article 7 - Protection des données personnelles

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 complété par Le règlement général sur la protection des données (RGPD) entré en application le 25 mai 2018. Cette obligation de transparence est définie aux articles 12, 13 et 14 du RGPD, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de la gestion de la clientèle et de la facturation, et sont destinées à un usage interne des données recueillies vous concernant par Audrey FISCHER E.I Coach de Vie qui se trouve être le délégué à la protection des données.

Les données collectées dans le formulaire de renseignement lors de la prise de rendez-vous en ligne sont : nom / prénom / date de naissance / adresse / téléphone / mail.

Les données sont conservées pendant 10 ans.

Ces données nominatives ne sont jamais transmises à des tiers.

Le client est en droit de disposer d'un **droit d'accès, de modification, de rectification et d'opposition** s'agissant des informations le concernant, en faisant directement une demande **par E-mail** à Audrey FISCHER E.I Coach de Vie : **audreyfischer.medium@gmail.com**

Les informations recueillies à caractère personnel au cours de la prise de rdv et éventuellement au cours des séances, restent confidentielles et sont soumises au code de déontologie des sophrologues et hypnothérapeutes. Dans le cadre des séances réalisées en visioconférence, Audrey FISCHER E.I Coach de Vie demandera le consentement au Client pour enregistrer la vidéo de la visioconférence afin de lui en transmettre, après séance, le contenu et l'informer que cette vidéo sera conservée sur une durée de 2 ans maximum à des fins de preuves de réalisation de séances en cas de litige.

Dans le cadre de la réalisation des Prestations de services prévues au présent Contrat, Audrey FISCHER E.I Coach de Vie a accès à des données à caractère personnel du Client. Cette politique de traitement des données à caractère personnel est disponible sur le site web : <https://www.audreyfischer-medium.com>.

Pour traiter les paiements clients, nous partageons vos données de transactions avec nos prestataires de services de paiements certifiés PCI/DSS, dont les coordonnées figurent dans le point 2° de l'article 5 de ce présent contrat :

Stripe (Cartes bancaires, Apple Pay et Google Pay) : Vos données sont traitées selon leur politique de confidentialité consultable sur leur site. Stripe peut transférer des données hors UE (Etats-Unis), sécurisés par des clauses contractuelles type.

PayPal : Vos données de paiement sont traitées par PayPal Europe Sà.r.l et Cie, S.C.A.

Données transmises : Nom, prénom, adresse E-mail, adresse de facturation et détails de commande. Audrey FISCHER E.I Coach de Vie n'a jamais accès à vos numéros de carte bancaire, qui sont cryptés (token) par nos prestataires.

Sécurité et confidentialité

Le site : <https://www.audreyfischer-medium.com> fait l'objet d'un système de sécurisation rigoureux. Les deux plateformes de paiement proposées, STRIPE (Carte Bancaire, Apple Pay, Google Pay) et PayPal respectent la norme PCI DSS (Payment Card Industry Data Security) de niveau 1, niveau de certification le plus strict de l'industrie bancaire ; le cryptage des données lors du transit (HTTPS/TLS) ; Machine Learning (Intelligence Artificielle contre la fraude) ; et le système 3D Secure.

Les transactions sont gérées par nos prestataires de service de paiement :

- **STRIPE** : Stripe Payments Europe, Ltd / 1 Grand Canal Dock, Dublin, Irlande / <https://stripe.com/fr/privacy>
- **PayPal** : PayPal (Europe) S.à.r.l et Cie, S.C.A. / 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg / <https://www.paypal.com/fr/webapps/mpp/ua/privacy-full>

À aucun moment les données bancaires du client ne transitent par notre système informatique. Le client garantit qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement choisi.

Afin de prévenir les fraudes à la carte bancaire, nous nous réservons le droit de mettre en place le système **3D Secure** (vérification par code SMS ou application bancaire). Dans certains cas, nous pourrions suspendre la transaction et demander au client des justificatifs d'identité complémentaires avant de valider la commande.

Mise en oeuvre des droits des utilisateurs

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les utilisateurs disposent des droits suivants, qu'ils peuvent exercer en faisant leur demande à l'adresse suivante : audreyfischer.medium@gmail.com.

- le droit d'accès : ils peuvent exercer leur droit d'accès, pour connaître les données personnelles les concernant. Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, le site web peut demander une preuve de l'identité de l'utilisateur afin d'en vérifier l'exactitude.
- le droit de rectification : si les données à caractère personnel détenues par le site web sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations.
- le droit de suppression des données : les utilisateurs peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données.
- le droit à la limitation du traitement : les utilisateurs peuvent demander au site web de limiter le traitement des données personnelles conformément aux hypothèses prévues par le RGPD.
- le droit de s'opposer au traitement des données : les utilisateurs peuvent s'opposer à ce que ses données soient traitées conformément aux hypothèses prévues par le RGPD.
- le droit à la portabilité : ils peuvent réclamer que le site web leur remette les données personnelles qui lui sont fournies pour les transmettre à un nouveau site web.

Evolution de la présente clause

Le site web se réserve le droit d'apporter toute modification à la présente clause relative à la protection des données à caractère personnel à tout moment. Si une modification est apportée à la présente clause de protection des données à caractère personnel, le site web s'engage à publier la nouvelle version sur son site. Le site web informera également les utilisateurs de la modification par messagerie électronique, dans un délai minimum de 15 jours avant la date d'effet. Si l'utilisateur n'est pas d'accord avec les termes de la nouvelle rédaction de la clause de protection des données à caractère personnel, il a la possibilité de supprimer son compte.

Article 8 - Cookies

Le site <https://www.audreyfischer-medium.com> peut collecter automatiquement des informations standards. Toutes les informations collectées indirectement ne seront utilisées que pour suivre le volume, le type et la configuration du trafic utilisant ce site, pour en développer la conception et l'agencement et à d'autres fins administratives et de planification et plus généralement pour améliorer le service que nous vous offrons ainsi que la sécurité.

Article 9 - Loi applicable

Les présentes conditions générales d'utilisation sont soumises à l'application du droit français.

Si les parties n'arrivent pas à résoudre un litige à l'amiable, le litige sera soumis à la compétence des tribunaux français.

Ces CGU Conditions générales d'utilisation ont été créées sur le **site Rocket Lawyer**.